



CÔNG TY TIN HỌC - THIẾT BỊ MÁY VĂN PHÒNG

**THÀNH ĐẠT**

<http://www.thanhdatpc.com.vn>

282 Nguyễn Thái Sơn, P4, Gò Vấp, HCM - Tel:(08) 3588 5282 (4line) - 62576 937 - 62576 939  
16 Trịnh Đình Thảo, P.Hòa Thạnh, Tân Phú, Tp.HCM – Tel (08) 3973 2149 - 3973 7052

## GIỚI THIỆU DỊCH VỤ BẢO TRÌ

**Tư vấn - lắp đặt - Bảo Hành tận nơi**  
**Cung cấp máy tính PC, Laptop, LCD, máy in, mực in,...**

Lời đầu tiên Thành Đạt kính chúc Quý khách hàng sức khỏe, hạnh phúc & thành đạt

Trong tiến trình hội nhập kinh tế, việc sử dụng các thiết bị tin học, thiết bị văn phòng là một nhu cầu tất yếu của các văn phòng, các cơ quan, doanh nghiệp, hay các cá nhân hiện nay.

Tuy nhiên các thiết bị trên, thường có những hỏng hóc và các sự cố xảy ra trong quá trình sử dụng. Việc tìm được một đơn vị cung cấp dịch vụ tốt là một bức xúc của hầu hết những ai đang sử dụng thiết bị tin học, thiết bị văn phòng. Vì thực trạng dịch vụ này chưa được thể hiện một cách chuyên nghiệp, tận tình và chu đáo.

Theo khảo sát của Thành Đạt cho thấy trên 90% khách hàng không hài lòng về các dịch vụ sau bán hàng của các cửa hàng, doanh nghiệp cung cấp thiết bị.

Vì vậy, để đáp ứng nhu cầu chính đáng của khách hàng, một trung tâm dịch vụ chuyên nghiệp Thành Đạt đã ra đời, với đội ngũ nhân viên lành nghề, phong cách phục vụ chuyên nghiệp. "Tiêu chí về chất lượng - Chuyên nghiệp trong dịch vụ" là trên hết. Nhằm đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng.

### Điển hình :

- **Đạt danh hiệu:** "Cúp vàng sản phẩm - dịch vụ xuất sắc năm 2008-2009" do Liên Hiệp Các Hội Khoa Học Kỹ Thuật Việt Nam cấp.
- **Đạt danh hiệu:** "Cúp vàng sản phẩm - dịch vụ xuất sắc năm 2008" do hội Doanh Nghiệp vừa và nhỏ Việt Nam cấp.
- Top 500 thương hiệu hàng đầu Việt Nam do Thương Hiệu Việt cấp
- Huy chương bảo vệ người tiêu dùng do Trung tâm phát triển CN&KT chống hàng giả AcTech trao tặng.

### **Tư vấn với phương châm 3T : " TẬN TÂM - TIỆN LỢI - TIẾT KIỆM"**

Tiết kiệm tối đa về thời gian cho quý khách hàng, khách hàng không phải băn khoăn khi quyết định mua một bộ máy tính hay một sản phẩm công nghệ mà mình chưa hiểu biết nhiều về nó. Khách hàng không phải mất thời gian đến các Showroom để lựa chọn mà chỉ cần gọi điện đến Cty Thành Đạt, nhân viên của chúng tôi sẽ tư vấn trực tiếp hoặc đến tận nơi để tư vấn cho quý khách lựa chọn sản phẩm theo đúng nhu cầu sử dụng, đảm bảo chất lượng, tránh lãng phí cho quý khách.

### **Chất lượng sản phẩm hoàn hảo**

Cty Thành Đạt cam kết cung cấp cho khách hàng những sản phẩm có chất lượng tốt nhất theo đúng báo giá và đơn đặt hàng; Tuyệt đối không cung cấp hàng giả, hàng nhái và kém chất lượng.

### **Lắp đặt tận nơi**

Mọi thiết bị do Công ty Thành Đạt cung cấp đều được vận chuyển và lắp đặt hoàn chỉnh đến tận tay Quý khách hàng hoàn toàn miễn phí.

### **Chế độ bảo hành**

Mọi sản phẩm do Công ty Thành Đạt cung cấp đều được bảo hành tại nhà hoàn toàn miễn phí cho quý khách thuộc quận nội thành. Đối với khách hàng thuộc quận và huyện ngoại thành chúng tôi vẫn có trách nhiệm phục vụ tại nhà nếu quý khách ký hợp đồng bảo trì.

Công việc bảo hành sẽ được xử lý trong thời gian tối đa là 48h làm việc.

### **Giá thành sản phẩm**

Chúng tôi cam đoan sẽ bán cho khách hàng mức giá ưu đãi, tốt nhất trên thị trường, khách hàng có thể tham khảo qua mạng và bảng báo giá của các Cty cạnh tranh khác.

## **DỊCH VỤ BẢO TRÌ MÁY TÍNH THEO HỢP ĐỒNG KHÔNG PHÍ PHÁT SINH**

Chúng tôi luôn luôn hiểu rằng *"Quyền lợi của khách hàng là đòi hỏi được phục vụ"*

### **Quyền lợi của khách hàng**

Hàng tháng chúng tôi có trách nhiệm bảo dưỡng định kỳ toàn bộ hệ thống máy tính của quý khách.

Công việc bảo dưỡng định kỳ bao gồm:

### **Bảo trì và bảo dưỡng phần cứng:**

+ Vệ sinh công nghiệp gồm: lau chùi vệ sinh thiết bị PC, hút bụi phần trong máy tính, vệ sinh vỏ máy, màn hình và thiết bị khác.

+ Kiểm tra phát hiện các sự cố phần cứng, đề xuất các phương án tối ưu nhất cho khách hàng khi cần phải sửa chữa hoặc thay thế bất cứ một thiết bị nào, thông báo kịp thời tình trạng máy móc có nguy cơ xảy ra sự cố.

### **Bảo trì và bảo dưỡng phần mềm:**

+ Kiểm tra và diệt virus, tạo bức tường quản lý và bảo vệ các PC.

+ Scan ổ cứng, chống phân mảnh đĩa Update chương trình diệt virus.

+ Kiểm tra và khắc phục các sự cố về phần mềm, mạng Lan.

+ Cài đặt các chương trình ứng dụng đã bị lỗi và các phần mềm phát sinh theo yêu cầu.

### **Phục vụ bảo trì theo cuộc gọi**

Ngoài 1 lần bảo trì định kỳ chúng tôi còn có trách nhiệm phục vụ quý khách mỗi khi thiết bị gặp sự cố với số lần hỗ trợ mà không mất bất cứ khoản phát sinh nào.

### **Giá dịch vụ và phương thức thanh toán**

Giá dịch vụ bảo trì máy tính trọn gói là: 50.000VNĐ/01máy/01tháng

Giá dịch vụ bảo trì máy in, máy Fax là: 50.000VNĐ/01máy/01tháng

Giá dịch vụ bảo trì máy Photocopy là: 100.000VNĐ/01máy/01tháng

Phương thức thanh toán bằng tiền mặt, hoặc chuyển khoản theo hợp đồng bảo trì .

Hãy liên hệ với chúng tôi:

Phòng chăm sóc khách hàng Call: **(08) 3.588 5282**

**Cam kết mang đến cho khách hàng sự Yên tâm, Tin tưởng & "Không có gì lo lắng"**